

# Get help in your language

## Language Assistance Services

Curious to know what all this says?

We would be too. Here's the English version:

**IMPORTANT:** Can you read this letter? If not, we can have somebody help you read it.

You may also be able to get this letter written in your language. For free help, please call right away at 1-888-254-2721. (TTY/TDD:711)

Separate from our language assistance program, we make documents available in alternative formats for members with visual impairments. If you need a copy of this document in an alternate format, please call the customer service telephone number on the back of your ID card.

### Spanish

**IMPORTANTE:** ¿Puede leer esta carta? Si no, podemos pedirle a alguien que le ayude a leerla. También es posible que pueda solicitar que le enviemos esta carta escrita en su idioma. Para obtener ayuda gratuita, llame de inmediato al 1-888-254-2721 (TTY/TDD: 711).

### Arabic

هام: هل تستطيع قراءة هذه الرسالة؟ إذا لم يكن الأمر كذلك، يمكننا أن نطلب من شخص ما مساعدتك في قراءتها. قد تتمكن أيضًا من الحصول على هذه الرسالة مكتوبة بلغتك. للحصول على مساعدة مجانية، يرجى الاتصال على الفور على الرقم 1-888-254-2721. (TTY/TDD: 711)

### Armenian

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Կարողանո՞ւմ եք կարդալ այս նամակը: Եթե ոչ, մենք կարող ենք առաջարկել որևէ մեկի օգնությունը՝ ձեզ համար այն կարդալու համար: Դուք կարող եք նաև այս նամակը ստանալ ձեր լեզվով: Անվճար օգնության համար խնդրում ենք անմիջապես զանգահարել՝ 1-888-254-2721. (TTY/TDD: 711)

### Chinese

重要：您能看此信嗎？如果不能，我們可以請人幫您看。您還可以獲得以您的語言寫的此信件。如需免費幫助，請立即致電 1-888-254-2721. (TTY/TDD:711)

### Farsi

ما، توانیدمی اگر بخوانید؟ را نامه این توانید می آيا: مهم. کند کمک شما به آن خواندن در خواهیم شخصی از توانیم می زبان به و کتبی صورت به را نامه این بتوانید است ممکن همچنین با فوراً لطفاً، رایگان کمک دریافت برای. کنید دریافت خودتان تماس (TTY/TDD: 711) 1-888-254-2721 شماره بگیريد.

### Hindi

महत्वपूर्ण: क्या आप यह पत्र पढ़ सकते हैं? यदि नहीं, तो हम इसे पढ़ने में किसी की मदद ले सकते हैं। यह पत्र आप अपनी भाषा में भी लिखवा सकते हैं। निःशुल्क सहायता के लिए, कृपया तुरंत 1-888-254-2721 पर कॉल करें। (टीटीवाई/टीडीडी:711)

### Hmong

TSEEM CEEB: Koj puas nyeem tau daim ntawv no? Yog tias tsis tau, peb muaj qee tus neeg pab nyeem nws rau koj. Koj los kuj yuav tau txais ib daim ntawv sau ua kom yam lus. Rau kev pab dawb, thov hu tam sim ntawm 1-888-254-2721. (TTY/TDD: 711)

### Japanese

重要：この文書を読むことができますか？読むことができない場合、支援することが可能です。また、日本語で訳されたこの文書を書面で受け取ることができます。無料の支援をご希望の場合、1-888-254-2721 (TTY/TDD:711) にご連絡ください。

### Khmner

សំខាន់៖ តើអ្នកអាចអានសំបុត្រនេះបានទេ? បើអត់ទេ យើងអាចមានអ្នកជួយអាន។ អ្នកក៏អាចទទួលបានសំបុត្រនេះសរសេរជាភាសា របស់អ្នកផងដែរ។ សម្រាប់ជំនួយដោយ ឥតគិតថ្លៃ សូមទូរស័ព្ទមកភ្លាមៗតាមរយៈលេខ 1-888-254-2721. (TTY/TDD: 711)

**Korean**

중요: 이 편지를 읽으실 수 있으신가요?  
 그렇지 않으신 경우, 이를 읽으실 수 있도록  
 도움을 제공해 드릴 수 있습니다. 귀하의  
 모국어로 된 편지를 우편으로 받아보실 수도  
 있습니다. 무상으로 제공되는 도움이  
 필요하신 경우, 1-888-254-2721번으로 바로  
 연락해 주십시오. (TTY/TDD: 711)

**Punjabi**

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਚਿੱਠੀ ਪੜ੍ਹ ਸਕਦੇ ਹੋ? ਜੇਕਰ ਨਹੀਂ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ  
 ਇਸਨੂੰ ਪੜ੍ਹਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਤੁਸੀਂ  
 ਇਸ ਚਿੱਠੀ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਵੀ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।  
 ਮੁਫਤ ਮਦਦ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਤੁਰੰਤ ਇਸ 'ਤੇ ਕਾਲ  
 ਕਰੋ 1-888-254-2721। (TTY/TDD: 711)

**Russian**

**ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:** Можете ли  
 вы прочитать данное письмо? Если нет,  
 наш специалист поможет вам в этом.  
 Вы также можете получить данное  
 письмо на вашем языке. Для получения  
 бесплатной помощи звоните по номеру  
 1-888-254-2721. (TTY/TDD: 711)

**Tagalog**

**MAHALAGA:** Mababasa mo ba ang  
 sulat na ito? Kung hindi, mayroon kaming  
 makakatulong sa iyo na basahin ito.  
 Maaari mo ring makuha ang sulat na ito  
 nang nakasulat sa iyong wika. Para sa  
 libreng tulong, mangyaring tumawag  
 kaagad sa 1-888-254-2721.  
 (TTY/TDD: 711)

**Thai**

สำคัญ: คุณสามารถอ่านจดหมายนี้ได้หรือไม่  
 หากคุณอ่านจดหมายนี้ไม่ได้ เราสามารถขอให้  
 ใครสักคนช่วยคุณอ่านได้ คุณสามารถร้องขอ  
 จดหมายนี้ที่เขียนในภาษาของคุณได้เช่นกัน  
 หากต้องการความช่วยเหลือแบบไม่มีค่าใช้จ่าย  
 โปรดโทรหาเราได้ทันทีที่ 1-888-254-2721.  
 (TTY/TDD: 711)

**Vietnamese**

**QUAN TRỌNG:** Quý vị có đọc được lá thư  
 này không? Nếu không, chúng tôi có thể  
 nhờ ai đó giúp quý vị đọc. Quý vị cũng có  
 thể yêu cầu thư này viết bằng ngôn ngữ  
 của quý vị. Để được trợ giúp miễn phí,  
 hãy gọi ngay đến số 1-888-254-2721.  
 (TTY/TDD: 711)

**It's important we treat you fairly**

We follow state and federal civil rights laws in our health programs and activities. Members can get reasonable modifications as well as free auxiliary aids and services if you have a disability. We don't discriminate on the basis of race, color, national origin, ancestry, religion, sex, marital status, gender, gender identity, sexual orientation, age or disability. For people whose primary language isn't English (or have limited proficiency), we offer free language assistance services, in a timely manner, like interpreters and other written languages. Interested in these services? Call the Member Services number on your ID card for help (TTY/TDD: 711) or visit our website. If you think we failed in any areas or to learn more about grievance procedures, you can mail a complaint to: Compliance Coordinator, P.O. Box 27401, Richmond, VA 23279, or if you think you were discriminated against based on race, color, national origin, age, disability, or sex, you can mail a complaint directly to the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights at 200 Independence Avenue, SW; Room 509F, HHH Building; Washington, D.C. 20201. You can also call 1-800- 368-1019 (TDD: 1-800-537-7697) or visit <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>