



Abordar los problemas de salud mental o abuso de sustancias puede ser difícil para cualquier familia. Anthem desea ayudarle durante estos momentos difíciles y es por eso que ofrecemos Servicios de apoyo y tratamiento para familias y niños (CFTSS).

Usted o su hijo podría beneficiarse de los CFTSS si:

- Le preocupa que usted o su hijo no estén recibiendo los servicios adecuados.
- Usted o su hijo están teniendo dificultades en casa, en la escuela o en la comunidad.
- Usted o su hijo se sienten agobiados y necesitan apoyo adicional para entablar y mantener relaciones.
- Usted o su hijo necesitan ayuda e información para tomar medicamentos, coordinar la atención con los proveedores o programar las visitas al médico.

¿Cómo pueden usted o su hijo recibir estos servicios?

Usted o su hijo pueden solicitar los CFTSS llamando a Servicios para Miembros al **800-300-8181 (TTY 711)** de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 9 a.m. a 5 p.m. hora del Este. Usted o su hijo también pueden acceder a los proveedores de CFTSS a través de nuestro directorio de proveedores en **anthembluecross.com/ny/medicaid**



Servicios ofrecidos por Anthem Blue Cross and Blue Shield HP.

Anthem Blue Cross and Blue Shield HP es el nombre comercial de Anthem HP, LLC. Licenciario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. Anthem es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc.

Anthem Blue Cross and Blue Shield HP cumple con las leyes federales de derechos civiles. Anthem no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 800-300-8181 (TTY 711).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 800-300-8181 (TTY 711)。

1030200NYMSPABS 06/23



Servicios de apoyo y tratamiento para familias y niños



anthembluecross.com/ny/medicaid

¿Qué son los CFTSS y cómo le ayudarán?

Los CFTSS tienen varios servicios gratuitos que pueden darle apoyo a usted o a su hijo. Estos servicios pueden mejorar su calidad de vida y bienestar general, o los de su hijo, ya que ayudan a desarrollar:

- **Concientización:** Comprender las emociones (control de la ira, presión por parte de los pares, pérdida y estrés) e identificar de fortalezas y habilidades a través de terapia individual, grupal o familiar, donde se sienta más cómodo.
- **Manejo de conflictos:** Aprender a entablar relaciones y a comunicarse mejor con familiares, amigos y otras personas.
- **Habilidades de resolución de problemas:** Mejorar la comunicación y las habilidades para la toma de decisiones.
- **Conocimiento de la salud:** Recibir evaluaciones de necesidades de salud mental y/o por abuso de sustancias. Comprender cómo tomar los medicamentos y aprender sobre cuidado personal y el uso de habilidades de adaptación para manejar las emociones.



Los CFTSS ofrecen los siguientes servicios:

Servicios de terapia que incluyen:

- Evaluaciones de necesidades de salud mental y/o por abuso de sustancias.
- Terapias individuales y grupales para ayudar a identificar las fortalezas y capacidades, realizadas donde usted o su hijo se sientan más cómodos.

Servicios de rehabilitación que incluyen:

- Incorporación de los objetivos de la terapia en la vida cotidiana y apoyo adicional para administrar medicamentos.
- Desarrollo de relaciones y mejor comunicación con familiares, amigos y otras personas.
- Aprendizaje del cuidado personal y el uso de habilidades de adaptación para manejar las emociones.

Servicios de apoyo de familiares y pares que incluyen:

- Ayuda si está criando a un hijo con problemas de salud mental y/o abuso de sustancias.
- Ayuda para encontrar información y recursos disponibles para satisfacer sus necesidades o las de su hijo.
- Ayuda para tomar decisiones informadas.



¿Quién es elegible para recibir estos servicios?

Los CFTSS están destinados a los miembros de Medicaid menores de 21 años que necesitan apoyo adicional para satisfacer sus necesidades diarias. No es necesario un diagnóstico de un problema de salud mental.