



您的會員手冊已修改

非緊急醫療運輸服務

非緊急醫療運輸調度

自 2024 年 3 月 1 日起，Anthem Blue Cross and Blue Shield HP 管理式長期護理 (MLTC) 將不再將非急診交通運送作為您的計劃福利的一部分。參保 Anthem MLTC 的會員的非緊急醫療運輸服務現在將由 New York 州衛生部全州運輸經紀人稱為醫療應答服務 (MAS) 安排。這不會改變您的任何其他醫療福利。

要在 2024 年 3 月 1 日或之後安排非緊急醫療運輸，您或您的提供者必須透過 medanswering.com 或致電 **844-666-6270** 聯絡 MAS。如果可能，您或您的醫療提供者應在醫療預約前至少三天聯絡 MAS，並提供您的預約詳細資料（日期、時間、地址和提供者姓名）以及您的 Medicaid 識別號碼。

要瞭解有關這些服務的更多資訊，請瀏覽[衛生部運輸網頁](#)。

anthembluecross.com/nymltc

服務提供者：Anthem Blue Cross and Blue Shield HP. Anthem Blue Cross and Blue Shield HP 是 Anthem HP, LLC 的商業名稱，後者是 Blue Cross and Blue Shield Association 的獨立持牌人。Anthem 是 Anthem Insurance Companies, Inc. 的註冊商標。