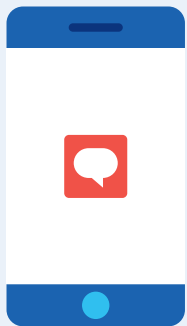


Anthem **podría** tener clínicas, centros de atención de urgencia o médicos con horarios de atención más prolongados en su área. Es posible que pueda recibir cuidado médico de inmediato sin una cita. Muchos están abiertos por las noches, fines de semana y días feriados.

Para encontrar un centro de atención de urgencia, una clínica o un consultorio médico con horario más prolongado, visite **[anthem.com/inmedicaid](https://www.anthem.com/inmedicaid)** o llame a Servicios para Miembros al **866-408-6131 (TTY 711)** para Hoosier Healthwise y Healthy Indiana Plan, **844-284-1797 (TTY 711)** para Hoosier Care Connect o al **833-412-4405 (TTY 711)** para Indiana PathWays for Aging. Estamos a solo una llamada telefónica de distancia de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Este.



Estamos a su disposición para ayudarle a usted y su familia a mantenerse saludables. Recibir cuidado de un proveedor médico primario (PMP) es una de las mejores maneras de mantenerse bien.

Puede ser útil mantener a la mano la información de su PMP. En su teléfono puede guardar su nombre, el número de teléfono del consultorio y el número al cual puede comunicarse fuera del horario de atención. O puede anotarla aquí y tenerla en su refrigerador o en el tablero de informaciones para que pueda encontrarla rápidamente.

Nombre de mi PMP

Número de teléfono

Número fuera del horario de atención

Si no conoce el nombre de su PMP, podemos ayudar. Llame a Servicios para Miembros de Anthem al **866-408-6131 (TTY 711)** para Hoosier Healthwise y Healthy Indiana Plan, **844-284-1797 (TTY 711)** para Hoosier Care Connect o al **833-412-4405 (TTY 711)** para Indiana PathWays for Aging. Si necesita ayuda para concertar una cita con su PMP, también podemos brindarle ayuda.



¿Necesita ayuda con su cuidado de la salud, para hablar con nosotros o leer lo que le enviamos? Proporcionamos nuestros materiales en otros idiomas y formatos sin costo alguno para usted. Llámenos a la línea gratuita al 866-408-6131 (Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan); 844-284-1797 (Hoosier Care Connect); 833-412-4405 (Indiana PathWays for Aging); TTY 711.

Anthem Blue Cross and Blue Shield es el nombre comercial de Anthem Insurance Companies, Inc., licenciatario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. Anthem es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc.

RR 2023 1005312INMSPABS 06/23

02/12/24

¿Dónde debo ir para recibir cuidado?

El cuidado adecuado en el lugar correcto puede ayudarlo a mantenerse sano

[anthem.com/inmedicaid](https://www.anthem.com/inmedicaid)



Atendiendo al Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan, Hoosier Care Connect e Indiana PathWays for Aging

¿Qué es un PMP?

Un PMP es la persona a la que usted visita más seguido cuando no se siente bien, si se lastima o si necesita vacunas o que le realicen un chequeo. Un PMP puede ser un médico, un asistente médico o un enfermero especializado.

¿Por qué necesito un PMP?

La salud de cada persona es diferente. Su PMP conoce su historial médico y sus metas de bienestar. Usted y su PMP trabajan como equipo para asegurarse de que se satisfagan sus necesidades médicas individuales. Esto puede ayudarlo a mantenerse sintiéndose bien.

Si estoy enfermo o tengo una lesión leve, ¿a quién debería llamar?

Primero llame al consultorio de su PMP. Incluso si están cerrados, alguien debería devolverle la llamada para indicarle qué hacer. También puede llamar a la Línea de Enfermería 24/7 al **866-408-6131 (TTY 711)** para Hoosier Healthwise y Healthy Indiana Plan, **844-284-1797 (TTY 711)** para Hoosier Care Connect o al **833-412-4405 (TTY 711)** para Indiana PathWays for Aging. Un enfermero puede ayudarlo a recibir el cuidado que necesite:

- Tratando de ayudarlo a obtener antes una cita con su PMP.
- Indicándole qué tan rápido necesita tratarse.
- Determinando qué tipo de cuidado médico podría necesitar.
- Indicándole cómo cuidarse antes de que lo vea un médico.

¿Cómo sé si es una emergencia?

Algunas lesiones y enfermedades no son emergencias, pero pueden empeorar si no se tratan rápidamente. Si tiene alguna de estas, llame al consultorio de su PMP. Si el consultorio de su PMP no está abierto, diríjase al centro de atención de urgencia o clínica de atención sin cita previa más cercana.

- Vómitos o arrojar
- Quemaduras o cortes leves
- Dolores de oído
- Dolores de cabeza
- Dolor de garganta
- Fiebre mayor a 100.5 grados
- Esguinces o desgarros musculares

¿Cuándo debo ir a la sala de emergencias?

Si tiene una emergencia, es importante recibir cuidado de inmediato. Debe ir a la sala de emergencias o llamar al **911** si tiene:

- Problemas para respirar
- Dolores de pecho
- Pérdida del conocimiento
- Sangrado muy intenso que no se detiene
- Quemaduras graves
- Sacudidas, también llamadas convulsiones o ataques
- Dolor agudo repentino
- Dolor de cabeza intenso repentino
- Debilidad o entumecimiento repentino del rostro, de un brazo o una pierna
- Pérdida de la visión repentina o cambios en uno o ambos ojos
- Problemas repentinos para hablar o entender lo que le dicen

¿Cuándo no debo ir a la sala de emergencias?

Si tiene alguno de los siguientes, consulte primero con su PMP. Por lo general, **no** necesita ir a la sala de emergencias para:

- Resfriados e influenza
- Tos, dolor de garganta o dolores de oído
- Fiebre (sin convulsiones)
- Picaduras de insectos (a menos que tenga problemas para respirar)
- Quemaduras leves
- Desgarros musculares
- Erupciones comunes en la piel
- Infecciones urinarias simples
- Vómitos o diarrea por menos de un día

¿Por qué ir a la sala de emergencias si no tiene que hacerlo?

Si no tiene una emergencia y piensa ir a la sala de emergencias, tenga en cuenta lo siguiente:

- El tiempo de espera puede ser muy largo.
- La sala de emergencias no tiene sus registros médicos.
- Los médicos de la sala de emergencias no conocen su historial de salud tan bien como su PMP.
- Podría exponerse a otras enfermedades.

Si va a la sala de emergencias, a la clínica o al centro de atención de urgencia, es probable que necesite cuidado de seguimiento. Llame a su PMP una vez que el consultorio esté abierto. Si no puede llamar, pida a otra persona que lo haga.

