



# Bienvenido a su plan médico.

[anthem.com/inmedicaid](https://anthem.com/inmedicaid)





## Nos complace que esté aquí

Preparémonos y pongámonos en marcha con su plan de Indiana PathWays for Aging de modo que pueda comenzar a usar su plan médico y sus beneficios hoy mismo.







### ¿Necesita ayuda?

Chatee en vivo con nosotros en cualquier momento en [anthem.com/inmedicaid](https://www.anthem.com/inmedicaid)

Ahora que se ha inscrito, demos los primeros pasos con esta

## breve lista de verificación

-  **Encuentre** su tarjeta de identificación del miembro en este paquete o contáctenos si no lo recibió.
-  **Cree** su cuenta en Internet visitando [anthem.com/inmedicaid](https://anthem.com/inmedicaid).
-  **Surta** sus recetas. (Si usted es miembro de Medicare, debe traer a la farmacia su tarjeta de identificación de Medicare Parte D junto con su tarjeta de identificación del miembro de Medicaid).
-  **Programe** un chequeo con su médico principal (proveedor médico primario o PMP). Si necesita actualizar su PMP, puede hacerlo en su cuenta en Internet.

# Maneje su plan en línea

Una vez que haya creado su cuenta en [anthem.com/inmedicaid](https://anthem.com/inmedicaid), puede ir en línea para:

- Ver y compartir su tarjeta de identificación digital.
- Encontrar o cambiar su PMP (médico principal).
- Encontrar un médico, hospital o especialista cerca.
- Acceder a administración de cuidados médicos que ayuda a coordinar servicios médicos.
- Manejar sus recetas. (Si usted es miembro de Medicare, manejará sus recetas bajo el sitio web de su plan de Medicare Parte D).
- Chatear en vivo con nosotros o enviarnos mensajes seguros.

También puede revisar la página de **Materiales para Miembros** para ver su manual del miembro e información importante como:

- Cualquier clase de cuidado que pudiese no estar cubierto bajo Pathways.
- Cómo obtener aprobación para cuidado antes de recibirlo, los costos que pudiese tener que pagar y cómo presentar una reclamación, de ser necesario.
- Listas de medicamentos de farmacia, actualizaciones y cómo pedir una excepción si su medicamento recetado no está en nuestra lista de medicamentos cubiertos. (Si usted es miembro de Medicare, se puede encontrar esta información en el sitio web de su plan de Medicare Parte D).
- Sus derechos y obligaciones como miembro y nuestro aviso de privacidad.



Visite [anthem.com/inmedicaid](https://anthem.com/inmedicaid) para acceder a su cuenta, ver su manual del miembro y encontrar otra información importante.



### Tres formas de registrar su cuenta



①

Visite [anthem.com/inmedicaid](https://www.anthem.com/inmedicaid) y seleccione Inicio de sesión de miembro.



sydney™

②

Descargue la aplicación móvil Sydney Health.



③

Escanee el código QR.

# Conozca sus beneficios de farmacia

Para miembros elegibles, los medicamentos recetados, los suministros médicos y los artículos de venta libre están cubiertos y disponibles a través de:

## Una farmacia que trabaja con su plan

Use nuestro Localizador de farmacias en el sitio web para miembros para encontrar una.

## Entrega a domicilio

Inscríbase para que sus recetas le sean entregadas sin costo adicional.



Para conocer más, consulte su manual del miembro o la página de Beneficios de farmacia en el sitio web para miembros, **[anthem.com/inmedicaid](https://www.anthem.com/inmedicaid)**.

(Si usted es miembro de Medicare, se puede encontrar esta información en el sitio web de su plan de Medicare Parte D).



## ¿Necesita ayuda?

Chatee en vivo con nosotros en cualquier momento en **[anthem.com/inmedicaid](https://www.anthem.com/inmedicaid)**

# Dónde ir para recibir cuidado

## Proveedor médico primario

- Visite para hacerse un chequeo de bienestar
  - Tiempo de espera promedio: 18 minutos
- 

## Atención de urgencia

- Visite para problemas como una infección de la piel, un esguince, un resfriado o dolor de garganta; no se necesita una cita
  - Tiempo de espera promedio: 30 minutos
- 

## Sala de emergencias

- Acuda a la ER más cercana para inquietudes tales como dolor en el pecho, dificultad para respirar, ataque cardíaco o fractura de huesos. **Llame al 911 si cree que su vida podría estar en peligro.**
- Tiempo de espera promedio para situaciones que no sean de emergencia: 2 a 3 horas



¿Tiene preguntas para un enfermero?  
Llame a la Línea de Enfermería 24/7  
al 833-412-4405 (TTY 711).

## Planee ahora para su cuidado más adelante

Es importante que las demás personas sepan cómo se siente usted acerca de su cuidado médico, particularmente si queda herido gravemente o está demasiado enfermo como para expresar sus propias opiniones.

Ahí es donde entran las directivas anticipadas. Una directiva anticipada es un formulario que usted completa y firma. Puede obtener una pidiéndosela a su PMP o llamando a Servicios para Miembros al número que figura en su tarjeta de identificación del miembro.

## ¿Se ha mudado? ¿Ha cambiado su número de teléfono? Es importante que nos informe.

En primer lugar, inicie sesión en su cuenta en **fssabenefits.in.gov**. Luego llame al **833-412-4405 (TTY 711)** para informarnos lo que ha cambiado.

## ¿Quiere una copia impresa de su manual del miembro o directorio de proveedores?

Inicie sesión en **anthem.com/inmedicaid** para solicitarlo a través de chat en vivo o un mensaje seguro. O llámenos al **833-412-4405 (TTY 711)**.



### ¿Necesita ayuda?

Chatee en vivo con nosotros en cualquier momento en **anthem.com/inmedicaid**



# Prepárese con su médico

Ayude a su médico a enterarse sobre usted y su historial médico al programar un chequeo gratuito. Hasta podría ganar Recompensas Saludables (Healthy Rewards) por la visita.

Para encontrar cuidado médico cerca de usted, incluso si está lejos de casa, use la herramienta Find a doctor (Encontrar un médico) para buscar por cuidado primario, salud conductual y otros médico, especialistas y hospitales en su plan.

[anthem.com/inmedicaid](https://www.anthem.com/inmedicaid)



## ¿Necesita un traslado a su cita?

Conozca más sobre sus beneficios de transporte incluidos en su plan de PathWays en [anthem.com/inmedicaid](https://www.anthem.com/inmedicaid) o llamando al **844-772-6632 (TTY 888-238-9816)**.

## Complete su evaluación de necesidades de salud.

La Evaluación de necesidades de salud es una serie de preguntas que nos ayudan a entender sus necesidades de salud. Además, puede ganar hasta \$30 en Recompensas Saludables si la completa dentro de 90 días después de inscribirse.

Su coordinador de cuidado y/o coordinador de servicios le ayudará a completar esta evaluación.



## Conozca todo sobre sus beneficios

Encuentre una lista de todos sus beneficios, servicios, recursos y más en el manual del miembro o el sitio web para miembros, [anthem.com/inmedicaid](https://www.anthem.com/inmedicaid).

Aplican limitaciones y restricciones. Los beneficios podrían cambiar.

## **Ahora que usted está con Anthem, está recibiendo todos los beneficios de PathWays:**

- Visitas al médico y hospital
  - Cuidado preventivo para chequeos anuales, mamografías, vacunas y más
  - Educación sobre salud con servicios de salud emocional y conductual
- 

## **Usted también tiene beneficios para ayudarle a enfocarse en lo que más le importa tal como vivir en un entorno de su elección. Por ejemplo, pudiese recibir:**

- Coordinación de cuidado y/o apoyo de coordinación de servicios: Ayuda personalizada para condiciones y servicios que requieren cuidado y proveedores especiales
  - Servicios dentales y de la visión
  - Visitas a domicilio, servicios de telesalud y apoyo para vivienda
  - Apoyo adicional para cuidadores
- 

## **También hay beneficios de los que se sorprendería conocer, como:**

- Alimentos saludables entregados en la puerta de su casa
- Suministros para comodidad y seguridad en el hogar
- Recursos para la memoria y la salud mental



Vaya al Centro de recompensas de beneficios en **[anthem.com/inmedicaid](https://www.anthem.com/inmedicaid)** e infórmese sobre cómo ganar recompensas por usar sus beneficios.





Do you need help with your healthcare, talking with us, or reading what we send you? We provide our materials in other languages and formats at no cost to you. Call us toll free at **866-408-6131** (Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan); **844-284-1797** (Hoosier Care Connect); **833-412-4405** (Indiana PathWays for Aging); **TTY 711**.

¿Necesita ayuda con su cuidado médico, para hablar con nosotros o leer lo que le enviamos? Proporcionamos nuestros materiales en otros idiomas y formatos sin costo alguno para usted. Llámenos gratuitamente al **866-408-6131** (Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan); **844-284-1797** (Hoosier Care Connect); **833-412-4405** (Indiana PathWays for Aging); **TTY 711**.

*Spanish*

هل تحتاج لمساعدة فيما يتعلق برعايتك الصحية أو تحتاج للحديث معنا أو قراءة ما نرسله لك؟ نوفر المواد الإرشادية بلغات وصيغ أخرى، دون أي تكلفة عليك. اتصل بنا على الرقم المجاني **6131-408-866** (Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan)؛ **1797-284-844** (Hoosier Care Connect)؛ **4405-412-833** (Indiana PathWays for Aging)؛ **TTY 711**.

*Arabic*

သင့်ကျန်းမာရေးစောင့်ရှောက်မှုနှင့် ပတ်သက်၍ဖြစ်စေ၊ ကျွန်ုပ်တို့နှင့် ဆွေးနွေးရာတွင်ဖြစ်စေ၊ ကျွန်ုပ်တို့ပို့လိုက်သည့် စာကို ဖတ်ရှုရာတွင်ဖြစ်စေ အကူအညီလိုအပ်ပါသလား။ ကျွန်ုပ်တို့၏အချက်အလက်စာရွက်စာတမ်းများကို အခြားဘာသာစကားများ၊ ပုံစံများဖြင့် သင့်အတွက် အခမဲ့ ပံ့ပိုးပေးပါသည်။ **866-408-6131** (Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan); **844-284-1797** (Hoosier Care Connect); **833-412-4405** (Indiana PathWays for Aging); **TTY 711** တွင် ကျွန်ုပ်တို့ထံ အခမဲ့ ဖုန်းခေါ်ဆိုပါ။

*Burmese*

您在健康護理方面、與我們交流或閱讀我們寄送的資料時是否需要幫助？我們以其他語言和格式提供我們的資料，您無需支付任何費用。請撥打免費電話聯絡我們：**866-408-6131** (Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan)；**844-284-1797** (Hoosier Care Connect)；**833-412-4405** (Indiana PathWays for Aging)；**TTY 711**。

---

*Chinese*

Hebt u hulp nodig bij uw gezondheidszorg, om met ons te praten of bij het leesmateriaal dat we u sturen? We verstrekken onze materialen in andere talen en indelingen zonder extra kosten voor u. Bel ons gratis op **866-408-6131** (Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan); **844-284-1797** (Hoosier Care Connect); **833-412-4405** (Indiana PathWays for Aging); **TTY 711**.

---

*Dutch*

Avez-vous besoin d'aide pour vos soins de santé, pour communiquer avec nous ou pour lire les documents que nous vous envoyons ? Nous mettons gratuitement à votre disposition nos documents dans d'autres langues et formats. Appelez-nous gratuitement au **866-408-6131** (Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan) ; **844-284-1797** (Hoosier Care Connect); **833-412-4405** (Indiana PathWays for Aging) ; **TTY 711**.

---

*French*

Benötigen Sie Hilfe bezüglich Ihrer Gesundheitsversorgung, möchten Sie mit uns sprechen oder haben Sie Probleme, die von uns zugesandten Materialien zu lesen oder zu verstehen? Wir stellen unsere Materialien kostenfrei in anderen Sprachen und Formaten bereit. Rufen Sie uns gebührenfrei an unter **866-408-6131** (Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan), **844-284-1797** (Hoosier Care Connect), **833-412-4405** (Indiana PathWays for Aging), **TTY 711**.

---

*German*

क्या आपको अपनी स्वास्थ्य देखभाल, हमसे बातचीत करने या हमारी ओर से भेजी गई चीजों को पढ़ने में मदद चाहिए? हम अपनी सामग्री आपको दूसरी भाषाओं और फॉर्मेट में मुफ्त उपलब्ध कराते हैं। हमें टोल फ्री नंबर **866-408-6131** (Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan); **844-284-1797** (Hoosier Care Connect); **833-412-4405** (Indiana PathWays for Aging); **TTY 711** पर फ़ोन करें।

*Hindi*

ヘルスケアの受診、ご相談時の会話、配布物の読解にお困りではありませんか？当院では無料の翻訳版資料をご用意しております。フリーダイヤルへお電話ください：**866-408-6131** (Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan); **844-284-1797** (Hoosier Care Connect); **833-412-4405** (Indiana PathWays for Aging); **TTY 711**.

*Japanese*

의료 서비스, 당사와의 소통 또는 당사에서 보내는 자료 읽기와 관련해 도움이 필요하십니까? 자료를 다른 언어 및 형식으로 무료로 제공해드립니다. 수신자 부담 전화 **866-408-6131** (Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan), **844-284-1797** (Hoosier Care Connect), **833-412-4405** (Indiana PathWays for Aging), **TTY 711**으로 연락하십시오.

*Korean*

Brauchscht du Hilf fer Care griege, fer schwetze mit uns, odder fer Schtofft lese as mer dich schicke? Mir gewwe dich uffgschriwwener Schtofft in differnti Schprooche un Formats unni as es dich ennich eppes koschte zellt. Ruf uns uff fer nix an die **866-408-6131** (Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan); **844-284-1797** (Hoosier Care Connect); **833-412-4405** (Indiana PathWays for Aging); **TTY 711**.

*Pennsylvania  
Dutch*



ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਹੈਲਥ ਕੇਅਰ, ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ, ਜਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜੋ ਸਮੱਗਰੀ ਭੇਜਦੇ ਹਾਂ ਉਸ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ? ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸਮੱਗਰੀ ਹੋਰਨਾਂ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਅਤੇ ਫਾਰਮੈਟਾਂ ਵਿੱਚ ਬਗ਼ੈਰ ਕਿਸੇ ਖਰਚੇ ਦੇ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਾਉਂਦੇ ਹਾਂ। ਸਾਨੂੰ

**866-408-6131** (Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan); **844-284-1797** (Hoosier Care Connect);

**833-412-4405** (Indiana PathWays for Aging); **TTY 711**  
'ਤੇ ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ ਕਾਲ ਕਰੋ।

---

*Punjabi*

Вам нужна помощь в получении медицинских услуг, вы хотите поговорить с нами или не можете прочитать присланные вам материалы? Наши материалы можно бесплатно получить на других языках и в другом формате. Позвоните нам по бесплатному телефону **866-408-6131**

(Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan);

**844-284-1797** (Hoosier Care Connect); **833-412-4405** (Indiana PathWays for Aging); **TTY 711**.

---

*Russian*

Kailangan mo ba ng tulong sa iyong pangangalagang pangkalusugan, sa pakikipag-usap sa amin, o sa pagbabasa ng mga ipinadala namin sa iyo? Ibinibigay namin ang aming mga materyales sa iba pang wika at format nang wala kang babayaran. Tumawag sa amin nang libre sa

**866-408-6131** (Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan); **844-284-1797** (Hoosier Care Connect);

**833-412-4405** (Indiana PathWays for Aging); **TTY 711**.

---

*Tagalog*

Quý vị có cần trợ giúp về dịch vụ chăm sóc sức khỏe, trao đổi với chúng tôi hoặc đọc những tài liệu mà chúng tôi gửi cho quý vị không? Chúng tôi cung cấp miễn phí cho quý vị các tài liệu của chúng tôi bằng các ngôn ngữ và định dạng khác. Hãy gọi cho chúng tôi theo số điện thoại miễn phí **866-408-6131**

(Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan);

**844-284-1797** (Hoosier Care Connect); **833-412-4405** (Indiana PathWays for Aging); **TTY 711**.

---

*Vietnamese*





Anthem cumple con las leyes federales de derechos civiles.

No discriminamos a las personas debido a su:

- Raza
- Color
- Nacionalidad
- Edad
- Discapacidad
- Sexo o identidad de género

Es decir, usted no será objeto de exclusión o trato diferente por ninguno de estos motivos.

### **Es importante comunicarnos con usted**

Para personas con discapacidades o que hablan un idioma distinto al inglés, les ofrecemos estos servicios sin costo alguno:

- Intérpretes calificados del lenguaje de señas
- Materiales escritos en letra grande, audio, electrónicos y otros formatos
- Ayuda de intérpretes calificados en su idioma
- Materiales escritos en su idioma

Para obtener estos servicios, llame al número de Servicios para Miembros que figura en su tarjeta de identificación. O puede llamar a nuestro Coordinador de Reclamos al **866-408-6131** (Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan); **844-284-1797** (Hoosier Care Connect); **833-412-4405** (Indiana PathWays for Aging); **TTY 711**.

## Sus derechos

¿Cree que no recibió estos servicios o que lo discriminamos por alguno de los motivos señalados? De ser así, usted puede presentar un reclamo (una queja). Envíe su solicitud por correo o por teléfono:

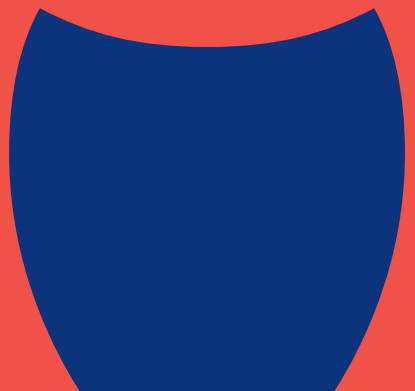
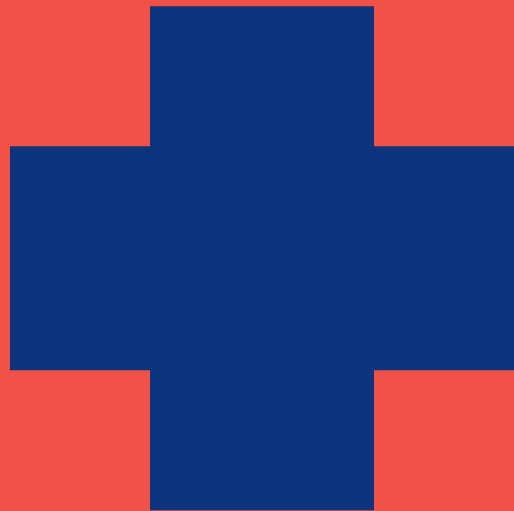
Anthem Blue Cross and Blue Shield  
Member Appeals and Grievances  
P.O. Box 62429  
Virginia Beach, VA 23466

Teléfono: **866-408-6131 (TTY 711)** (Hoosier Healthwise;  
Healthy Indiana Plan)  
**844-284-1797 (TTY 711)** (Hoosier Care Connect)  
**833-412-4405 (TTY 711)** (Indiana PathWays for Aging)

**¿Necesita ayuda para presentar el reclamo?** Llame a nuestro Coordinador de Reclamos al número indicado arriba. También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos:

- **En la web:** [ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf](https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf)
- **Por correo:** U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Ave. SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, DC 20201
- **Por teléfono:** **800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)**

Para obtener un formulario de queja, visite  
[hhs.gov/ocr/office/file/index.html](https://hhs.gov/ocr/office/file/index.html).





**[anthem.com/inmedicaid](https://www.anthem.com/inmedicaid) | 833-412-4405 (TTY 711)**

de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Este

---



**¿Necesita ayuda?** Chatee en vivo con nosotros en cualquier momento en [anthem.com/inmedicaid](https://www.anthem.com/inmedicaid)

Atendiendo al Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan, Hoosier Care Connect e Indiana PathWays for Aging

Sydney Health se ofrece a través de un arreglo con Caredon Digital Platforms, una compañía aparte que ofrece servicios de aplicación móvil a nombre de su plan médico. ©2020-2023.

Anthem Blue Cross and Blue Shield es el nombre comercial de Anthem Insurance Companies, Inc., licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. Anthem es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc.