



Atendiendo al Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan  
y Hoosier Care Connect



# Healthy Indiana Plan

## **Guía de inicio rápido**

# Bienvenido a Anthem,

su compañía de cuidado médico.

Le ayudaremos con sus beneficios del Healthy Indiana Plan (HIP) y le brindaremos acceso al cuidado que necesita.

Su Guía de inicio rápido le da la información que necesita para comenzar a usar sus beneficios de cuidado médico.

Dentro, encontrará información sobre:

- Beneficios que tiene con HIP.
- Su Cuenta POWER.
- Cómo comunicarse con nosotros.
- Cómo cambiar su médico.
- Cómo recibir un manual del miembro y un directorio de proveedores.
- Cómo obtener medicamentos y otro cuidado.

## Sus beneficios de HIP

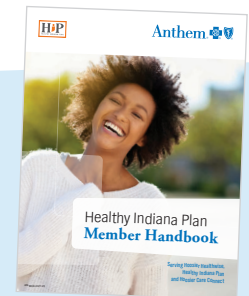
HIP ofrece muchos beneficios para ayudarle a mantenerse sano.

Estos incluyen:

- Servicios de médico, especialista y hospital.
- Análisis de laboratorio y radiografías.
- Salud conductual.
- Planificación familiar.
- Manejo de enfermedades.
- Atención de emergencia/urgencia.
- Y más.

Para ver una lista completa de los beneficios,

consulte el manual del miembro o visite [anthem.com/inmedicaid](http://anthem.com/inmedicaid).



Además, no se pierda los beneficios adicionales que Anthem les ofrece a los miembros de HIP que califican, tales como:

- Recursos para acondicionamiento físico y ejercicios.
- Comidas saludables entregadas en su casa.
- Artículos esenciales de cuidado personal.
- Enlace de recursos comunitarios.
- Recursos para empleo.
- Transporte que no sea de emergencia.
- Y más.



¿Necesita un traslado al médico?

Llame al **844-772-6632** (TTY 888-238-9816).



Debe llamar por lo menos **dos días hábiles** antes de su cita.

## Elija HIP Plus para obtener más beneficios por menos dinero

Existen dos tipos principales de HIP: **HIP Basic** y **HIP Plus**. Con HIP Plus, usted recibe el mejor valor con más beneficios y servicios adicionales, tales como:

- Cuidado dental y de la visión.
- Servicios de quiropráctica.
- WW® (antiguamente Weight Watchers), con una referencia de su médico.
- Membresía en gimnasio, con una referencia de su médico.
- Asistencia para la prueba de equivalencia de escuela secundaria.



**HIP Plus también puede costar menos. Consulte Su Cuenta POWER para ver más detalles.**

## Su Cuenta POWER

Con HIP, todos los miembros tienen una Cuenta de Bienestar y Responsabilidad Personal, llamada la Cuenta POWER.


La misma tiene \$2,500 que puede utilizar para pagar su cuidado médico cubierto. Si utiliza todo el dinero que está en su Cuenta POWER, Anthem comienza a pagar por su cuidado. Si tiene HIP Basic, el estado pone todos los \$2,500 en su Cuenta POWER. Pero usted tiene copagos de \$4 a \$8 cada vez que va al médico o recibe recetas y \$75 por una visita al hospital. Estos pueden aumentar rápidamente.

**Con HIP Plus, usted no tiene estos copagos.** Usted solo hace un pago mensual a su Cuenta POWER llamado contribución. Puede ser una contribución tan baja como \$1 al mes y podría costar menos que todos los copagos.

WW es una marca comercial registrada de Weight Watchers International 2022.

## Haga un pago a su Cuenta POWER

Existen muchas formas para pagar su contribución a la Cuenta POWER:

- Débito bancario automático: Llame a Servicios para Miembros para programar pagos mensuales.
- Nuestra aplicación móvil Sydney Health.
- En línea a través de Anthem: Regístrese en **anthem.com/inmedicaid**.
- Correo: Envíe el cupón de la factura con su cheque o giro bancario a Anthem Blue Cross and Blue Shield, P.O. Box 6431, Carol Stream, IL 60197. 
- En línea a través de su banco: Su banco puede ayudarle a inscribirse en sus servicios de pago de facturas en línea.
- MoneyGram: Encuentre los establecimientos en **moneygram.com**. Para hacer un pago, traiga con usted su factura y:
  - Su número de identificación del miembro que figura en su tarjeta de identificación del miembro
  - Nombre de la compañía: Anthem Healthy Indiana Plan
  - Código de recibo de cinco dígitos: 15204
- Teléfono: Llame a Servicios para Miembros para pagar mediante tarjeta de crédito.
- Contribuciones de empleador/grupo sin fines de lucro: Su empleador o un grupo sin fines de lucro, como una iglesia o fundación, puede pagar una parte o toda su contribución. Pueden pagar en línea en **anthem.com/Pay4HIP**.

## ¿No tiene HIP Plus? Todavía hay tiempo.

Si usted tiene HIP Basic, tiene 60 días desde el día en que ingresó a Anthem para cambiarse a HIP Plus. Miles de miembros de Anthem han hecho el cambio, no espere. Llame al **866-408-6131 (TTY 711)** hoy mismo. Obtenga más información en **anthem.com/gethipplus**.



## ¿Tiene alguna pregunta?

Puede comunicarse con nosotros en línea o por teléfono.

- Inicie sesión en su cuenta en **anthem.com/inmedicaid** o en Sydney Health, nuestra aplicación móvil gratuita, para enviarnos un mensaje seguro o programar que le devuelvan la llamada.
- Llame a Servicios para Miembros al **866-408-6131 (TTY 711)** de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Este.



## Complete su Evaluación de necesidades de salud y gane dinero.

La evaluación toma aproximadamente de 5 a 10 minutos y nos ayuda a garantizar que usted tenga el cuidado que necesita. Si la hace en los primeros 90 días después de la inscripción, le daremos hasta \$30 en tarjetas de regalo como parte de nuestro programa Recompensas Saludables (Healthy Rewards). Visite **anthem.com/AnthemRewards** para ver más detalles sobre cómo ganar dinero manteniéndose sano.



## Otros programas de HIP

Las miembros embarazadas son inscritas en el programa HIP Maternity con beneficios adicionales. Otros miembros que tienen ciertas condiciones médicas podrían ser inscritos en HIP State Plans para ayudarlos con sus necesidades médicas. Consulte el manual del miembro en línea para obtener más información.

## Su tarjeta de identificación del miembro

Si todavía no ha recibido por correo su tarjeta de identificación de Anthem HIP, debe estar recibéndola pronto. Su tarjeta de identificación del miembro le dice cuándo inician sus beneficios, tiene números de teléfono importantes y el nombre de su proveedor médico primario (PMP). **Asegúrese de traer su tarjeta siempre que acuda al médico o a la farmacia.**

## Su manual del miembro y el directorio de proveedores

Para ver su manual del miembro en línea:

- Visite **anthem.com/inmedicaid**.
- Vaya a *Member Resources (Recursos para miembros)* en la parte superior y seleccione **Member Materials (Materiales para miembros)**.
- Bajo *Member handbooks and startup guides (Manuales del miembro y guías de inicio)*, elija **HIP Member Handbook (Manual del miembro de HIP)**.



Para encontrar el directorio en línea que enumera los proveedores de nuestra red:

- Vaya a **anthem.com/inmedicaid**.
- Elija **Find a Doctor (Encontrar un doctor)**.
- Seleccione el botón **Search Now (Buscar ahora)** para encontrar proveedores.

Para que le envíen por correo un manual o un directorio, llame al **866-408-6131 (TTY 711)**.

## Sus beneficios dentales y de la visión

Con HIP Plus, los miembros tienen beneficios dentales y de la visión.\* Los beneficios dentales son manejados por DentaQuest. Los beneficios de la visión son manejados por Superior Vision. Vaya a [anthem.com/inmedicaid](http://anthem.com/inmedicaid) para obtener más información sobre estos beneficios. Si tiene preguntas sobre sus beneficios dentales o de la visión, llame a:

- DentaQuest al **888-291-3762 (TTY 800-466-7566)**.
- Superior Vision al **866-866-5641 (TTY 800-428-4833)**.

\*Las miembros de HIP Maternity, HIP State Plans y HIP Basic que están embarazadas o que tienen 19 o 20 años también reciben beneficios dentales y de la visión.



## ¿Quiere cambiar su PMP?

Puede elegir otro del numeroso grupo de médicos que trabajan con nuestro plan. Para cambiar su PMP en línea:

- Vaya a [anthem.com/inmedicaid](http://anthem.com/inmedicaid).
- Seleccione **Find a Doctor (Encontrar un doctor)** para ver los PMP que trabajan con nosotros.
- Inicie sesión en su cuenta.
- Seleccione **View PMP (Ver su PMP)**.
- Seleccione **Add or Change PMP (Agregar o Cambiar su PMP)** para hacer los cambios.



¿Necesita ayuda para cambiar su PMP? Llámenos al **866-408-6131 (TTY 711)**.



## Tenga visitas de cuidado preventivo para mantenerse sano

El cuidado preventivo es la clase de cuidado que usted recibe cuando no está enfermo e incluye chequeos anuales, mamografías, vacunas y más. Programe un chequeo con su PMP dentro de sus primeros 60 días después de la inscripción y luego de eso, una vez al año.

## Cómo obtener sus medicamentos



Puede abastecer sus recetas en las farmacias en su plan. Para encontrar una farmacia en su plan:

- Vaya a [anthem.com/inmedicaid](http://anthem.com/inmedicaid).
- Seleccione **Find a Doctor (Encontrar un doctor)**.
- Elija el botón **Search Now (Buscar ahora)** para encontrar una farmacia.

En caso de no estar seguro de si su farmacia está en la red de Anthem, pregúntele al farmacéutico o llame a Servicios de Farmacia para Miembros al **833-205-6007 (TTY 711)** las 24 horas del día, los siete días de la semana. Para ver la lista de medicamentos cubiertos bajo su beneficio de farmacia (Lista de medicamentos preferidos), visite [anthem.com/inmedicaid](http://anthem.com/inmedicaid).

## El cuidado preventivo puede ahorrarle dinero.



El cuidado preventivo no le cuesta nada, no se saca de su Cuenta POWER. Además, si le queda dinero en su Cuenta POWER y recibe cuidado preventivo, esto puede reducir sus pagos a la Cuenta POWER. Visite [anthem.com/inmedicaid](http://anthem.com/inmedicaid) para averiguar más.



## ¿Adónde debo ir si estoy enfermo o herido?

Para la mayoría de los problemas de cuidado médico, usted acudirá a su PMP. Puede ir a un centro de atención de urgencia para problemas leves, si el consultorio de su PMP está cerrado o si necesita consultar a un médico inmediatamente. Pero, si es una emergencia grave o mortal, llame al 911 o vaya directamente a la sala de emergencias (ER). Si no está seguro, consulte la guía a continuación o llame a la Línea de Enfermería 24/7 al **866-408-6131 (TTY 711)** para hablar con un enfermero.

Atención de urgencia	Sala de emergencias
<ul style="list-style-type: none"><li>• Resfriado, influenza, dolor de garganta</li><li>• Dolor de oído</li><li>• Vómito, diarrea</li><li>• Torcedura común</li><li>• Fractura de hueso leve</li><li>• Cortadas leves</li><li>• Asma moderada/reacciones alérgicas</li><li>• Erupción sin fiebre</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dolor en el pecho, dificultad para respirar</li><li>• Lesiones en la cabeza y los ojos</li><li>• Hemorragia incontrolable y cortadas graves</li><li>• Tos o vómito con sangre</li><li>• Hemorragias durante el embarazo</li><li>• Bebé menor de 8 semanas con fiebre</li><li>• Erupción con fiebre</li></ul>

## Planee ahora para su cuidado más adelante

Es importante que las demás personas sepan lo que usted quiere para su cuidado médico, particularmente si queda herido gravemente o está demasiado enfermo como para tomar sus propias decisiones. Ahí es donde entran las **directivas anticipadas**. Una directiva anticipada es un formulario que usted completa y firma. Puede obtener uno pidiéndoselo a su PMP o llamando a Servicios para Miembros.

## Nuestro Aviso de prácticas de privacidad

Este aviso le dice cómo usamos y proporcionamos información médica sobre usted. También le dice cómo recibir esta información. El aviso habla sobre las normas de privacidad establecidas por la Ley de Responsabilidad y Transferibilidad de Seguros de Salud (HIPAA) y sus derechos. Está en el manual del miembro y en línea en [anthem.com/inmedicaid](http://anthem.com/inmedicaid). También puede llamar a Servicios para Miembros para obtener una copia.

## Visítenos en línea

Vaya a [anthem.com/inmedicaid](http://anthem.com/inmedicaid) para:

- Cambiar su PMP.
- Actualizar su dirección (También puede informar un cambio en [fssabenefits.in.gov](http://fssabenefits.in.gov)).
- Encontrar recursos y eventos comunitarios.
- Encontrar un médico.
- Consultar su manual del miembro o directorio de proveedores.
- Pagar o ver su Cuenta POWER.



Síguenos en: [facebook.com/AnthemMedicaid](https://facebook.com/AnthemMedicaid)

## Renueve a tiempo

Para mantener sus beneficios de cuidado médico, deberá renovarlos todos los años el día del aniversario de cuando ingresó a Anthem. El estado de Indiana y Anthem le enviarán recordatorios. Vaya a [anthem.com/inmedicaid](http://anthem.com/inmedicaid) y seleccione **How to Renew (Cómo renovar)** para ver los detalles paso a paso.

## Recuerde noviembre



Cada año, del 1 de noviembre al 15 de diciembre, es una época denominada el **Periodo de selección de plan médico**. Durante este tiempo, usted puede elegir la compañía de seguro médico que quiere para el próximo año calendario. La buena noticia es que, si desea quedarse con Anthem, no tiene que hacer nada. Automáticamente estará inscrito en Anthem otra vez.

# Manténgase conectado con nuestra aplicación móvil

Descargue nuestra aplicación móvil gratuita Sydney Health en la App Store® o en Google Play™.



Atendiendo al Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan  
y Hoosier Care Connect

¿Necesita ayuda con su cuidado de la salud, para hablar con nosotros o leer lo que le enviamos? Proporcionamos nuestros materiales en otros idiomas y formatos sin costo alguno para usted. Llámenos a la línea gratuita al 866-408-6131 (Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan); 844-284-1797 (Hoosier Care Connect); TTY 711.

Do you need help with your healthcare, talking with us, or reading what we send you? We provide our materials in other languages and formats at no cost to you. Call us toll free at 866-408-6131 (Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan); 844-284-1797 (Hoosier Care Connect); TTY 711.

Anthem Blue Cross and Blue Shield es el nombre comercial de Anthem Insurance Companies, Inc., licenciatario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. Anthem es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc.

Sydney Health se ofrece a través de un arreglo con Caredon Digital Platforms, una compañía aparte que ofrece servicios de aplicación móvil a nombre de su plan médico. ©2020-2023.