



Anthem cumple con las leyes federales de derechos civiles. No discriminamos a las personas debido a su:

- Raza
- Nacionalidad
- Discapacidad
- Color
- Edad
- Sexo o identidad de género

Es decir, usted no será objeto de exclusión o trato diferente por ninguno de estos motivos.

Es importante comunicarnos con usted

Ofrecemos estos servicios sin costo alguno para usted:

- Intérpretes calificados del lenguaje de señas
- Materiales escritos en letra grande, audio, electrónicos y otros formatos
- Ayuda de intérpretes calificados en su idioma
- Materiales escritos en su idioma

Para obtener estos servicios, llame al número de Servicios para Miembros que figura en su tarjeta de identificación. O puede llamar a nuestro Coordinador de reclamos al **866-408-6131** (Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan); **844-284-1797** (Hoosier Care Connect); **833-412-4405** (Indiana PathWays for Aging); **TTY 711**.

Sus derechos

¿Cree que no recibió estos servicios o que lo discriminamos por alguno de los motivos señalados? De ser así, usted puede presentar un reclamo (una queja). Preséntelo por correo postal o teléfono:

Anthem Blue Cross and Blue Shield
Grievance Coordinator
P.O. Box 62429
Virginia Beach, VA 23466

Teléfono: **866-408-6131 (TTY 711)** (Hoosier Healthwise; Healthy Indiana Plan)
844-284-1797 (TTY 711) (Hoosier Care Connect)
833-412-4405 (TTY 711) (Indiana PathWays for Aging)

¿Necesita ayuda para presentarlo? Llame a nuestro Coordinador de reclamos al número indicado arriba. También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos:

- **En la web:** ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf
- **Por correo postal:** U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Ave. SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
- **Por teléfono:** **800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)**
- **Por correo electrónico:** OCRMAIL@hhs.gov

Para obtener un formulario de queja, visite hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/index.html.
<https://mss.anthem.com/in/indiana-home.html>