



Programa Opciones Correctas (Right Choices)

✉ Anthem Blue Cross and Blue Shield
P.O. Box 61599
Virginia Beach, VA 23466

☎ 866-902-1690, opción 1

📄 [anthem.com/inmedicaid](https://www.anthem.com/inmedicaid)

Como miembro del Programa Opciones Correctas, usted tiene la responsabilidad de:

- Desarrollar una relación con su PMP dentro de los primeros 90 días.
- Actualizar a la División de Recursos Familiares (DFR), a Anthem y a su PMP cuando cambie su dirección o número de teléfono para que podamos seguir enviándole actualizaciones sobre los beneficios.
- Proporcionar información (lo más posible) que Anthem y nuestros proveedores necesiten para poder cuidarlo apropiadamente.
- Cumplir con todas las citas programadas; llegar a tiempo a esas citas y cancelar con 24 horas de antelación si no puede asistir a una cita.
- Entender sus problemas de salud lo mejor que pueda y trabajar con sus médicos para desarrollar objetivos de tratamiento con los que ambos estén mayormente de acuerdo.
- Seguir los planes y las instrucciones para el cuidado que acordó con su médico de Anthem y recibir todo el cuidado de su PMP, excepto las referencias hechas por su PMP y los servicios de autorreferencia.
- Mostrar su tarjeta de identificación del miembro cada vez que reciba cuidado.



¿Necesita ayuda con su cuidado médico, para hablar con nosotros o leer lo que le enviamos? Proporcionamos nuestros materiales en otros idiomas y formatos sin costo alguno para usted. Llámenos gratuitamente al 866-408-6131 (Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan); 844-284-1797 (Hoosier Care Connect); 833-412-4405 (Indiana PathWays for Aging); TTY 711.

Anthem Blue Cross and Blue Shield es el nombre comercial de Anthem Insurance Companies, Inc., licenciatario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. Anthem es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc.

Anthem

Programa Opciones Correctas (Right Choices)

Atendiendo al Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan, Hoosier Care Connect e Indiana PathWays for Aging

[anthem.com/inmedicaid](https://www.anthem.com/inmedicaid)

Usted ha sido seleccionado para el programa Opciones Correctas (Right Choices, RCP).

En el Programa Opciones Correctas (RCP), usted tendrá acceso a sus propios proveedores de cuidados médicos que le ayudarán a manejar sus necesidades médicas en general. Además de su equipo personal de un médico, llamado proveedor médico primario (PMP) y una farmacia, también tendrá acceso a un administrador de casos en Anthem. Un farmacéutico, médico o trabajador social en Anthem también podrían participar en su plan de salud. Este equipo de expertos estará trabajando con usted para ayudarle a usar sus servicios médicos de la forma correcta para ayudarle a sentirse mejor.

¿Por qué fui seleccionado para el Programa Opciones Correctas?

Anthem quiere que usted esté lo más saludable posible. Una de las mejores maneras para ayudarle a hacerlo es asegurarse de que usted tenga solo un PMP. Si tiene un PMP, su médico puede ayudarle a cuidarse mejor porque sabrá sobre todos sus tratamientos y medicamentos.

¿Qué hago después?

Después de recibir su carta de Aviso inicial, tiene 10 días calendario para elegir a sus proveedores del RCP. Debe avisarle al administrador del RCP en Anthem, ya sea por teléfono o por escrito, de su elección de un PMP y una farmacia.

Si usted no nos avisa de sus opciones en un plazo de 10 días calendario, sus proveedores le serán elegidos basándose en sus relaciones pasadas con proveedores. Si usted no responde a su carta de Aviso inicial, solo podría cambiar su PMP una vez mientras esté inscrito en el RCP.

Para informar sus opciones al Administrador del RCP de Anthem:

Llame (línea gratuita) al **866-902-1690** y elija la **opción 1**.

○

Envíe una carta a:

Anthem RCP Administrator
P.O. Box 61599
Virginia Beach, VA 23466

Si actualmente está viendo a un especialista, o tiene una próxima cita inicial con un especialista, debe informarle a su PMP para que pueda hacerle una referencia al especialista y enviarle una copia de la referencia al Administrador del RCP.

Usted no necesita una referencia para servicios de cuidado de salud conductual, dental, de podología, de oftalmología/optometría o servicios de exención, a menos que vaya a estar obteniendo recetas de una farmacia.

¿Cómo puedo retirarme del Programa Opciones Correctas?

Si siguió sus planes de tratamiento, tal vez pueda ser retirado del RCP. Sus proveedores de cuidados médicos revisarán su caso y decidirán si debe permanecer en el programa.

¿Qué sucede si uso un proveedor que no es uno de mis proveedores del RCP?

Usted solo debe usar proveedores aprobados por el RCP. Usar un proveedor que no es uno de sus proveedores del RCP se considera un servicio no cubierto. Su proveedor debe informarle siempre antes de ofrecerle un servicio que no está cubierto por los Programas de Cobertura Médica de Indiana (IHCP). Si se le informa con antelación de que Medicaid no pagará por los servicios de IHCP no cubiertos, se le podría pedir que firme una exención para esos servicios particulares en ese día en particular, y usted podría ser responsable de esos cargos.

¿Qué sucede si no estoy de acuerdo con ser elegido para el Programa Opciones Correctas?

Si no está de acuerdo, tiene 60 días calendario desde la fecha de su carta de aviso para apelar por escrito ante Anthem a:

Right Choices Program/Appeals

Anthem Blue Cross and Blue Shield
P.O. Box 61599
Virginia Beach, VA 23466

Asegúrese de incluir una copia de su carta de Aviso inicial con su apelación. Anthem tomará una decisión dentro de 30 días. Si no está satisfecho con la respuesta de Anthem, podría apelar ante el Estado escribiendo a:

Office of Administrative Law Proceedings

Indiana Family and Social Services Administration
402 W. Washington St., Room E-034
Indianapolis, IN 46204-2773

Creemos que este es un beneficio importante que le ayudará a manejar mejor su cuidado médico. Si tiene alguna pregunta acerca del Programa Opciones Correctas, llame al **866-902-1690 (opción 1)** y pida hablar con un Administrador del RCP o su administrador de casos asignado.

